

Privacyverklaring BemedicalSafe.nl

Versie 1.0 - september 2026

BemedicalSafe.nl is een handelsnaam van Kelramed

Zinkstraat 24, Box D9320, 4823 AD Breda

E-mail: info@bemedicalsafe.nl | Telefoon: +31 (0)85 - 0607298

KvK: 20119794 | BTW-nummer: NL001735999B66

Kelramed is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Waar gaat deze privacyverklaring over?

Bij BemedicalSafe gaan we zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wanneer u onze website bezoekt, een bestelling plaatst, contact met ons opneemt of gebruikmaakt van onze diensten, kunnen wij persoonsgegevens van u verwerken.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, met wie gegevens kunnen worden gedeeld, hoe wij deze beschermen en welke rechten u heeft.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en niet langer dan noodzakelijk is.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens wij verwerken, hangt af van de manier waarop u gebruikmaakt van BemedicalSafe. Het kan onder andere gaan om:

- naam- en adresgegevens;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- bedrijfs- en contactgegevens;
- bestel-, betaal- en factuurgegevens;
- gegevens die u zelf aan ons verstrekt wanneer u contact met ons opneemt;
- gegevens over het gebruik van onze website, voor zover deze volgens de toepasselijke wetgeving mogen worden verwerkt.

Wij vragen en verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Wanneer wij persoonsgegevens niet rechtstreeks van u ontvangen, informeren wij u daarover wanneer dit volgens de wet nodig is.

2. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens onder andere om:

- bestellingen en overeenkomsten uit te voeren;
- betalingen, facturatie en administratie af te handelen;
- bestellingen te verzenden en bezorgen;
- vragen te beantwoorden en service te verlenen;

- klantrelaties te onderhouden;
- onze website, producten en dienstverlening te verbeteren;
- nieuwsbrieven en aanbiedingen te versturen wanneer dit is toegestaan;
- fraude en misbruik te voorkomen;
- te voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen.

De verwerking vindt, afhankelijk van de situatie, plaats omdat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, vanwege een wettelijke verplichting, op basis van een gerechtvaardigd belang of omdat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

3. Met wie delen wij persoonsgegevens?

BemedicalSafe verkoopt of verstrekt uw persoonsgegevens niet aan andere partijen voor hun eigen commerciële doeleinden.

Om onze dienstverlening uit te voeren, kan het noodzakelijk zijn om persoonsgegevens te delen met zorgvuldig geselecteerde dienstverleners. Denk hierbij aan partijen die betrokken zijn bij:

- het verwerken van betalingen;
- het bezorgen van bestellingen;
- hosting en technisch beheer van onze website;
- administratieve en financiële dienstverlening;
- communicatie en klantenservice;
- andere diensten die noodzakelijk zijn voor onze bedrijfsvoering of de uitvoering van een overeenkomst.

Wij delen alleen de persoonsgegevens die voor het betreffende doel noodzakelijk zijn.

Wanneer een andere partij persoonsgegevens namens BemedicalSafe verwerkt, maken wij waar nodig passende afspraken over het zorgvuldig en veilig verwerken van deze gegevens. Indien een partij persoonsgegevens voor eigen wettelijke of zelfstandige doeleinden verwerkt, is die partij voor dat deel zelf verantwoordelijk voor de verwerking.

Persoonsgegevens kunnen daarnaast worden verstrekt wanneer BemedicalSafe daartoe wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of bescherming van rechten.

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat hiervoor een geldige wettelijke basis en, waar vereist, passende waarborgen aanwezig zijn.

4. Betalen en bezorgen

Wanneer u een bestelling plaatst, verwerken wij de gegevens die nodig zijn om uw betaling af te handelen en uw bestelling correct bij u te bezorgen.

Voor de verwerking van een betaling kunnen noodzakelijke bestel-, contact- en betaalgegevens worden gedeeld met een betaaldienstverlener. Deze gegevens worden uitsluitend gedeeld voor zover dit nodig is om de betaling uit te voeren, te controleren of administratief te verwerken.

Voor de bezorging van een bestelling kunnen noodzakelijke naam-, adres-, contact- en verzendgegevens worden gedeeld met partijen die betrokken zijn bij de verzending en aflevering van uw bestelling.

BemedicalSafe blijft voor u het aanspreekpunt voor de uitvoering van uw bestelling. Wanneer zich bij de betaling of bezorging een probleem voordoet dat betrekking heeft op onze dienstverlening, kunt u

daarom contact met ons opnemen. Wij helpen u bij het onderzoeken en, waar dit binnen onze verantwoordelijkheid ligt, oplossen van het probleem.

5. Nieuwsbrief en marketing

Wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, gebruiken wij uw e-mailadres om u nieuws, productinformatie, aanbiedingen en andere relevante informatie van BemedicalSafe te sturen.

Wij kunnen algemene gegevens over het gebruik van onze nieuwsbrieven gebruiken om te begrijpen welke informatie voor onze ontvangers relevant is en om onze communicatie te verbeteren.

U houdt hierbij zelf de keuze. Wilt u onze nieuwsbrief niet meer ontvangen, dan kunt u zich op ieder moment eenvoudig afmelden via de afmeldmogelijkheid onderaan iedere nieuwsbrief.

Wanneer voor het versturen van commerciële communicatie toestemming vereist is, vragen wij deze vooraf. Een gegeven toestemming kunt u altijd weer intrekken.

Uw keuze om wel of geen marketingcommunicatie te ontvangen heeft geen invloed op berichten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een bestelling, overeenkomst of onze dienstverlening.

6. Cookies en websitegebruik

BemedicalSafe maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten werken, het gebruik van de website te begrijpen en, waar toegestaan, onze dienstverlening en communicatie te verbeteren.

Sommige cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website, bijvoorbeeld voor de winkelwagen, het afrekenen en het onthouden van bepaalde keuzes.

Voor cookies en vergelijkbare technieken waarvoor toestemming nodig is, vragen wij deze vooraf. U kunt uw keuze daarbij zelf bepalen en, waar van toepassing, later wijzigen.

Meer informatie over de soorten cookies die wij gebruiken, hun doel en de beschikbare keuzes vindt u in onze Cookieverklaring.

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

BemedicalSafe bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

Sommige gegevens moeten wij langer bewaren omdat daarvoor een wettelijke bewaarplicht geldt, bijvoorbeeld voor onze administratie. In dat geval bewaren wij deze gegevens gedurende de termijn die de wet voorschrijft.

Wanneer persoonsgegevens niet meer nodig zijn en er geen wettelijke reden bestaat om deze langer te bewaren, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

BemedicalSafe gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en neemt passende maatregelen om deze te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Wij beoordelen onze beveiliging waar nodig en passen maatregelen aan wanneer ontwikkelingen, risico's of veranderingen in onze dienstverlening daar aanleiding toe geven.

Ondanks zorgvuldige beveiliging kan nooit volledig worden uitgesloten dat zich een beveiligingsincident voordoet. Wanneer dit gebeurt, onderzoeken wij wat er is gebeurd, nemen wij passende maatregelen om de gevolgen te beperken en handelen wij overeenkomstig de wettelijke verplichtingen die op dat moment van toepassing zijn.

Wanneer een incident gevolgen kan hebben voor uw persoonsgegevens en het nodig is u daarover te informeren, doen wij dat op een duidelijke en passende manier.

9. Geautomatiseerde besluitvorming

BemedicalSafe neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die voor u rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen hebben.

10. Uw privacyrechten

Uw persoonsgegevens zijn van u. Daarom heeft u verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die BemedicalSafe van u verwerkt.

Afhankelijk van uw situatie kunt u ons onder andere vragen om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren;
- persoonsgegevens te verwijderen;
- de verwerking van persoonsgegevens te beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking;
- persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt over te dragen;
- een eerder gegeven toestemming in te trekken.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via info@bemedicalsafe.nl. Wij nemen uw verzoek zorgvuldig in behandeling en laten u weten hoe wij dit afhandelen.

Om uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij u vragen om aanvullende informatie wanneer dit nodig is om vast te stellen dat het verzoek daadwerkelijk van u afkomstig is. Wij vragen daarbij niet meer informatie dan noodzakelijk.

Niet ieder verzoek kan in alle situaties volledig worden uitgevoerd. Soms moeten wij bepaalde gegevens bijvoorbeeld bewaren vanwege een wettelijke verplichting of omdat er een andere geldige reden bestaat om deze te blijven verwerken. Als dat het geval is, leggen wij u uit waarom.

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens of uw verzoek omgaan? Neem dan gerust eerst contact met ons op. Wij proberen samen met u tot een passende oplossing te komen.

U heeft daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of, wanneer van toepassing, een andere bevoegde privacytoezichthouder.

11. Contact en wijzigingen

Heeft u vragen over deze privacyverklaring, de verwerking van uw persoonsgegevens of wilt u gebruikmaken van uw privacyrechten? Neem dan contact met ons op via info@bemedicalsafe.nl.

BemedicalSafe kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer ontwikkelingen in onze dienstverlening, wet- en regelgeving of de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken daar aanleiding toe geven.

Niet iedere verandering binnen onze organisatie of dienstverlening betekent dat deze privacyverklaring moet worden aangepast. Wij actualiseren de verklaring wanneer een wijziging relevant is voor de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan of wanneer dit anderszins noodzakelijk is.

De actuele privacyverklaring is altijd beschikbaar via [BemedicalSafe.nl](https://www.bemedicalsafe.nl). Bij de verklaring vermelden wij wanneer de betreffende versie van kracht is geworden.

Wanneer een wijziging belangrijke gevolgen heeft voor de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en het nodig is u daarover actief te informeren, doen wij dat op een passende en duidelijke manier.

Privacyverklaring BemedicalSafe.nl

Versie 1.0 - september 2026